Poštovani,

U svrhu poboljšanja kvalitete naših usluga *vodoopskrbe,* molimo Vas da popunjavanjem upitnika niže iste ocijenite, te dopišete svoje komentare i prijedloge.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Red.br. | Ispunjavanje upitnikaZaokružiti (markirati) ocjenu koja najtočnije označava razinu zadovoljstva i - po potrebi upisati komentar  | Ocjena1-Loše, 2- Prihvatljivo, 3-Dobro, 4- Vrlo dobro, 5-Izvrsno |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Koliko ste zadovoljni kvalitetom vode? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Komentar: |
|  | Koliko ste zadovoljni redovitošću opskrbe vodom? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Komentar: |
|  | Kako ocjenjujete informiranje naših službi prema Vama (izvođenje radova, obustave isporuke, informiranje o cijenama, informiranje o kvaliteti i zdravstvenoj ispravnosti vode)? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Komentar: |
|  | Kako ocjenjujete odaziv naših djelatnika na otklanjanje prijavljenih kvarova? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Komentar: |
|  | Kako ocjenjujete brzinu rješavanja Vaših zahtjeva? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Komentar: |
|  | Koliko ste zadovoljni efikasnošću rješavanja reklamacija? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Komentar: |

|  |
| --- |
| U cilju poboljšanja kvalitete usluga *vodoopskrbe,* Ponikve voda d.o.o. bi trebalo:  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Podaci o korisniku**  | **Odgovor *(zaokružiti/upisati)*** |
| - Vrsta korisnika (zaokružiti) | pravna osoba [ ]  | fizička osoba [ ]  |
| - Naziv korisnika\*[[1]](#footnote-1) |  |
| - Adresa prebivališta/sjedišta\* |  |
| - Ime osobe koja je ispunila upitnik**\*** |  |
| - Naziv funkcije osobe koja je ispunila upitnik**\*** |  |
| - Datum ispunjavanja upitnika  |  |

Napomena:

Ispunjeni upitnik možete dostaviti:

* osobno u Ponikve voda d.o.o., Vršanska 14, Krk
* poštom na adresu Ponikve voda d.o.o., Vršanska 14, Krk
* na fax: 051 654 602
* na adresu e-pošte: info@ponikve.hr

Zahvaljujemo na odvojenom vremenu!

1. ***\**** *ispunjavaju pravne osobe* [↑](#footnote-ref-1)